



JABATAN PENDIDIKAN MELAKA,  
JALAN ISTANA,  
PETI SURAT NO. 62,  
75450 MELAKA.

Pengarah : 06-2323782  
Timbalan : 06-2323781  
Pejabat Am : 06-2323777  
: 06-2323778  
: 06-2323779  
Peperiksaan : 06-2323780  
Faks : 06-2320500

Laman Web : www.moe.gov.my/jpnmelaka

“1 MALAYSIA : RAKYAT DIDAHULUKAN, PENCAPAIAN DIUTAMAKAN”

Ruj.Kami : JPM.ICTM.100- 9/7/1 Jld.9 (G7)  
Tarikh : 22 November 2017



Pegawai Pendidikan Daerah Melaka Tengah  
Pegawai Pendidikan Daerah Alor Gajah  
Pegawai Pendidikan Daerah Jasin



Tuan,

**TINJAUAN KEPUASAN PELANGGAN UNTUK PROJEK PERKHIDMATAN  
1BESTARINET FASA 2**

Dengan segala hormatnya perkara di atas dirujuk dan surat dari Bahagian Teknologi Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) bernombor rujukan KPM.100-11/3/15 Jld.2 (11) bertarikh 17 November 2017 adalah berkaitan.

- Bersama-sama ini disertakan salinan surat daripada Bahagian Teknologi Pendidikan, KPM untuk makluman dan tindakan pihak tuan selanjutnya.
- Sehubungan dengan itu, tuan adalah dimohon untuk mengambil tindakan memaklumkan perkara ini kepada sekolah di bawah pentadbiran masing-masing bagi pelaksanaan di peringkat sekolah.

Kerjasama dan keprihatinan daripada tuan amatlah kami hargai dan diucapkan terima kasih.

Sekian.

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”  
“MENDIDIK DARIPADA HATI DENGAN PENUH INTEGRITI”

Saya yang menurut perintah,

**(HAJI ABU BAKAR BIN SAHARI)**  
Pengarah Pendidikan Melaka

KSPMICT/pt(m)/spmic/kepuasanpelanggan1bestarinetfasa2

s.k. KPP, Bahagian Teknologi Pendidikan Negeri Melaka

| Makluman/Perhatian |  |
|--------------------|--|
| Amalan PPD         |  |
| KU P. Sekolah      |  |
| KU P. Akademik     |  |
| KU P. kemanusiaan  |  |
| KU P. Islam/Moral  |  |
| KU Pem. Bekalan    |  |
| KU Maklumat/ICT    |  |
| Peg. Kaunseling    |  |
| KU kewangan        |  |
| Pegkh./Tadbiran    |  |

*(Signature and Stamp)*

(Sila catatkan rujukan Jabatan ini apabila berhubung)



Ruj. Kami:KPM 100-11/3/1 Jld 2 (11)  
Tarikh: 17 November 2017

Pengarah  
Jabatan Pendidikan Negeri  
(seperti **SENARAI EDARAN**)

YBhg Dato' / Datuk / Tuan / Puan,

**TINJAUAN KEPUASAN PELANGGAN UNTUK PROJEK PERKHIDMATAN 1BESTARINET FASA 2**

Dengan hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Sukacita dimaklumkan Bahagian Teknologi Pendidikan (BTP) sedang melaksanakan Tinjauan Kepuasan Pelanggan bagi Projek Perkhidmatan 1BestariNet Fasa 2 yang melibatkan semua sekolah Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM).
3. Tujuan tinjauan ini adalah untuk melihat sejauh mana prestasi perkhidmatan berkenaan termasuk tahap sokongan Meja Bantuan 1BestariNet dari sudut pandangan pengguna di sekolah-sekolah. Hasil tinjauan akan diguna untuk menambah baik perkhidmatan sedia ada kepada yang lebih baik.
4. Borang tinjauan perlu dijawab oleh :
  - a) Penyelaras ICT Sekolah / Guru Penyelaras Bestari,
  - b) Guru Admin VLE dan,
  - c) Seorang Guru Matapelajaran

Borang tinjauan perlu dijawab dan dihantar selewat-lewatnya pada **30 NOVEMBER 2017**. Borang kajian boleh diakses melalui pautan <http://tiny.cc/ypnxoy>

5. Kerjasama YBhg Dato' / Datuk / Tuan / Puan adalah dimohon untuk memanjangkan surat ini kepada semua sekolah di bawah pentadbiran masing-masing. Sekiranya terdapat sebarang kemusykilan berkaitan perkara ini, YBhg Dato' / Datuk / Tuan / Puan dimohon menghubungi **Puan Maimunah Mohd Tahir** (017-3477739 / [maimunah@moe.gov.my](mailto:maimunah@moe.gov.my)) atau **Dr. Kamarul Azman bin Abd Salam** (03-20817777 / [kamarul@moe.gov.my](mailto:kamarul@moe.gov.my)).

Kerjasama dan perhatian YBhg Dato' / Datuk / Tuan / Puan berkenaan perkara ini, saya dahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

**"SEHATI, SEJIWA"**  
**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**

Saya yang menurut perintah,

**(ZAIDI BIN YAZID)**  
Pengarah  
Bahagian Teknologi Pendidikan  
Kementerian Pendidikan Malaysia